

#想报喜却被领导指出漏洞#

【背景】

周坤前段时间的想法有了进展，他有点兴奋，去找宋梓韬汇报：

“宋经理，之前提的……结果不错，是这样的……”

宋梓韬问：“A 这个点如果……，结果会怎样？”

周坤点点头：“会更好。”

宋梓韬又问：“B 这个点如果……，结果又会怎样？”

周坤再次点点头：“会更好。”

宋梓韬：“工作还是要多动脑筋，不能靠一口气蛮干。”

如果是你，你会如何回复？

A.好，我再想想

B.我回去想想，下午来找宋经理请教

C.宋经理，你下午有空嘛？我想深入思考之后，找你请教

D.宋经理，是不是 C 这个点，可以如此这般？

选项 C：体现出了你听进去了意见，并且愿意为此付出行动，还做到了借此机会，把批评转化为拉近关系的契机！在交流上，你运用了一个技巧，就是为你的请求设定一个限定条件。这就好像，你问一个女生，520 晚上你有空吗？没有。那 521 呢？这样就更有沟通的余地。

选项 A 这种处理方式中规中矩，无功无过。你的回复代表你听进去了意见。能从预期落空到听从已经，说明情绪管理能力是有的。可以进一步思考在听以后还能做什么。

选项 D 这个回复比较考验人的能力。要在即时思考时想到足够好的优化点（对 C 提出不错的优化思路），挑战比较高，需要平时的经验和练习。一旦答不好反而加深了对方“工作还是要多动脑筋，不能靠一口气蛮干”的想法。在当场应对和回去想想再汇报之间，大部分人想一想可能会有更好的答案。

总结一下题中的三个小技巧：

1.对于意见，大部分人会表示“收到”“了解”，此时如果你能进一步落实到行动计划，就比别人先行一步（迁移：心仪女生发了朋友圈种草电影，你选择点赞，还是私信邀约一下？）

2.为我们的行动计划设立条件，是一种有余地沟通协商手段（迁移：孩子想吃冰淇淋，你说，好的，周日如果不下雨，我们就买一根好不好？）

3.当我们遇到反驳和否定，想去辩解是很正常的反应，但是不一定是明智的选择（迁移：爱人说，你就不爱我了。你是讲道理，还是先沉默抱住 Ta）
祝大家工作、生活双丰收，度过一个愉快的周末。